## तत्काल / तिथि बद्ध

प्रेषक

महानिदेशक उच्चतर शिक्षा, हरियाणा, शिक्षा सदन, सैक्टर-5, पंचकूला ।

सेवा में

हरियाणा राज्य के सभी राजकीय/अराजकीय सहायता प्राप्त महाविद्यालयों के प्राचार्यों को

यादी क्रमांकः 18/4-2021 सी III (3) दिनांकः पंचकूला 8-2-2021

विषय:- वर्ष 2020-21 में हुए दाखिलों के समय विद्याथियों से ली गई Double fee (due to payment gateway issue) वापिस करने बारे।

\*\*\*\*\*\*

उपरोक्त विषय के संदर्भ में।

विषयांकित मामले में आपको लिखा जाता है कि महाविद्यालयों में वर्ष 2020—21 में हुए दाखिलों के समय निदेशालय के Web Portal पर payment gateway issue होने के कारण यदि किसी विद्यार्थी की Double fee जमा हो गई है तो आप अपने स्तर पर तुरन्त रिफण्ड करें क्योंकि Double fee जमा होने के कारण विद्यार्थियों द्वारा CM Window/PM Window/RTI के अंतर्गत शिकायतें की जा रही हैं। इस विषय में निदेशालय ने अपने यादि क्रमांक 010001/10/2020-Coord दिनांक 02.12.2020 (प्रति संलग्न) अनुसार हरियाणा राज्य के सभी महाविद्यालयों को Double fee रिफण्ड करने के आदेश पहले ही जारी कर दिए हैं।

अतः आपसे अनुरोध है कि मामले में तुरन्त कार्यवाही करते हुए फीस रिफण्ड उपरान्त प्रति निदेशालय को भेजें। ताकि CM Window/PM Window/RTI के मामलों का समय पर निपटान किया जा सके।

कृते महानिदेशक उच्चतर शिक्षा,

हरियाणा, पंचकूला

From

Director General Higher Education Panchkula, Haryana

To

All Principals of Government Colleges of Haryana

Memo No. 010001/10/2020-Coord Dated Panchkula, the 02/12/2020

Sub: Regarding Submission of Fee of 2nd & 3rd Year Students for 2020-21 session.

Kindly refer to the subject cited above.

In continuation of this office letter no. 010001/10/2020-Cord dated 20/11/2020, funds of fee collected at HQ of 2<sup>nd</sup> & 3<sup>rd</sup> year admissions has been transferred to all the concerned Govt. Colleges. Further guidelines w.r.t 2<sup>nd</sup> & 3<sup>rd</sup> year fee submission is as under:-

- Further it is directed that, students who pay the fee more than one time due to payment gateway issues, their fee may be refunded by the college itself from the fund they have received from HQ through Cheque. The list of these student is available in the College login on ERP portal.
- Also, college are directed to update the status of students whose fee they have refunded along with scanned cheque (link in this regard will be available in ERP portal shortly).
- Students whose Fee Status is "Chargebacked" their admission may be treated as unpaid, as they have raised the refund request on their transaction.

Deputy Director – Coordination for Director General Higher Education Haryana, Panchkula